

「F a S S P a s s p o r t」「Q B P a s s p o r t」公式モバイルアプリサービス利用約款

キュービーネット株式会社（以下「当社」とします）は、当社が運営・提供するアプリケーションソフト「F a S S P a s s p o r t」「Q B P a s s p o r t」（以下「本アプリケーション」といいます）および本アプリケーションにより提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）に関する利用約款（以下「サービス利用約款」といいます）を定め、サービス利用約款に基づき本サービスを提供します。本サービスを利用していただくためには、サービス利用約款に同意していただく必要があります。

第1条（適用範囲）

本サービスを利用するお客様は、サービス利用約款、「F a S S P a s s p o r t」「Q B P a s s p o r t」の各公式モバイルアプリサービス利用規約（以下「モバイルアプリ利用規約」といいます）の定めに従い、本サービスを利用するものとします。なお、サービス利用約款の定めが、モバイルアプリ利用規約と異なる場合は、サービス利用約款の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（ご利用資格）

当社は、サービス利用約款に同意の上、会員登録を完了したお客様に同意の上、利用登録を完了し、モバイルアプリ利用規約に同意の上、「F a S S P a s s p o r t」「Q B P a s s p o r t」の各公式モバイルアプリサービス（以下「モバイルアプリ」といいます）をインストールしたお客様（以下「お客様」といいます）に対して、本サービスを利用する資格を付与します。どちらか一方のモバイルアプリをインストールしてアカウントを登録したお客様については、もう一方のモバイルアプリおよび本サービスについても、同一アカウントを用いて共通利用することができます。

第3条（本サービスの内容）

本サービスとは、お客様がモバイルアプリ上で当社の指定する商品またはサービス（総称して以下「商品等」といいます）を注文し、注文時にお客様が指定した店舗（以下「指定店舗」といいます）で受け取ることができるサービスをいいます。

第4条（売買契約）

お客様が当社の定める方法によりモバイルアプリ上で商品等の購入の申し込みをした場合、申し込みを承諾する旨の表示がモバイルアプリ上に表示されます。申し込みを承諾する旨の表示がモバイルアプリ上に表示されたことをもって、当該申し込みは承諾され、お客様と当社との間の売買契約（以下「売買契約」といいます）が成立するものとします。また、売買契約の成立後、

売買契約の内容を確認するためのメールも送信いたします。モバイルアプリの不具合その他の事由により申し込みを承諾する旨の表示がモバイルアプリ上に表示されなかった場合であっても、当該メールがお客様に到達した場合または通常到達すべきであった時に、売買契約は成立するものとします。

お客様は、売買契約の成立後は、お客様の都合による売買契約の取り消し、売買契約の内容（商品等・指定店舗・受け取り時間を含むがこれに限らない）の変更、もしくはキャンセルすることができないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合は除きます。

第5条（商品代金の支払い）

1 お客様は、本サービスを利用して商品等を購入した代金（消費税を含む。以下「商品代金」といいます）を支払う義務を負います。なお、当該義務は売買契約が成立した時点で発生するものとします。

お客様が商品等の受け取りのために必要な費用は全てお客様が負担するものとします。

商品代金の支払方法は、お客様がご登録済みの当社が指定するクレジットカード決済に限られます。利用料金は当該クレジットカード会社の契約者規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引き落とされるものとします。お客様は当社所定の方法で利用履歴を確認することができます。

2 当社は、お客様がクレジットカードを利用して行った決済について、当社店舗で領収書、明細書等を発行いたしません。クレジットカード決済をご利用されたお客様は、クレジットカード会社が発行する「利用明細書」、あるいはお客様が決済に用いた情報機器端末にインストールされているモバイルアプリ内の下部にあります「履歴」画面でご確認ください。

3 お客様が本サービスにご登録したクレジットカード情報（お支払い方法含む）は、キャンセルした場合の返金の際に必要となるため、削除できません。先にクレジットカード情報の変更手続きを行った上で、サービスの設定を解除する必要があります。

第6条（商品等の表記）

当社は、商品ページにおける正確な表記につき、最善の努力をしますが、万が一、商品等の価格その他の販売条件に誤りがあった場合は、以下の各号の通りの価格調整をいたします。

- (1) 商品ページの価格表記より実際の価格が低い場合は、お客様へすみやかに通知のうえ、差額相当額を返還いたします。
- (2) 商品ページの価格表記より実際の価格が高い場合は、お客様へすみやかに通知し、改めて購入されるか否かを確認いたします。

第7条（商品等の引き渡し）

お客様が指定店舗で商品等を受け取ったことをもって、商品等の引き渡しが完了するものとします。申し込み時にモバイルアプリ上に表示される予定サービス予定時間にご来店下さい。なお、

当社の都合によりモバイルアプリ上に表示される商品等の受け取り予定時間に商品等を提供できない場合がございますが、その場合は速やかにお客様に通知いたします。

お客様が商品等の受け取り予定時間から当社が指定する時間(15～30分程度)を過ぎても指定店舗に来店しない場合、当社は商品等の引き渡しの義務を免れ、お客様は商品等の提供を求めることができなくなります。そのときは商品等の代金を返金いたします。ただし、消費者契約法に定める場合を除きます。

第8条（商品等の交換、返品）

1 お客様は、商品等の種類、品質又は数量に関して第4条の売買契約の内容に適合しない場合には、商品等の引き渡し時に、当社に対し同一商品との交換を求めることができます。ただし、同一商品の在庫がない場合、当社は商品代金を当社の指定する方法でお客様に返金いたします。

2 数量や期間限定の商品等については、商品ページに掲載されていても購入いただけない場合があります。

第9条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に際して、モバイルアプリ利用規約第8条に定める禁止事項のほか、以下に掲げる行為をしてはならないものとします。

- (1) 再販や転売等の営利目的での購入
- (2) 売買契約に基づき発生した権利を第三者に譲渡または担保に供すること
- (3) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第10条（利用の中止、解除）

1 当社は、以下の各号の一に該当する場合、お客様へすみやかに通知のうえ、個別の売買契約の解除をすることができます。

- (1) 善良な管理者の注意義務をもってしても予測できなかった当社システムの不具合やエラーにより売買契約の条件等に不備が生じた場合
- (2) 商品ページの価格表記が当社店舗にて販売している価格と比較して誤っていることが明らかなる場合

2 当社は、お客様が以下の各号の一に該当する場合、なんらの通知を行うことなく、本サービスの利用を中止、購入申し込みを受けた商品等の手配停止、または個別の売買契約の解除をすることができます。なお、当社は、お客様に対して当該措置の理由を開示する義務を負いません。

- (1) モバイルアプリ利用規約、サービス利用約款、のいずれかに違反した場合
- (2) その他当社が本サービスの利用継続に適さないと合理的に判断した場合

3 前二項によりお客様に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。また、当社は、当該措置につき、当該お客様へのなんらの補償も行わず、責任も一切負いません。

第 11 条（免責）

当社は、本サービスに不具合、エラー、障害等の契約不適合責任がないこと、および本サービスが中断なく提供されることをなんら保証しません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対してもなんら保証しません。当社は、本サービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。

当社は、お客様が本サービスを利用すること、または、利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。

第 12 条（終了後の措置）

アプリサービスの利用登録を停止した場合、またはモバイルアプリをアンインストールした場合は、本サービスを利用できなくなります。退会する前に成立した個別の売買契約については、退会後もサービス利用約款の各条項が適用されます。

以上

2021 年 4 月 22 日制定